



# TERMOS E CONDIÇÕES

Última atualização em 8 de março de 2024

## CONCORDÂNCIA COM NOSSOS TERMOS LEGAIS

Somos a ADM Doctor S.A., fazendo negócios como Admdoctor ("**Empresa**", "**nós**", "**nos**", "**nosso**"), uma empresa registrada no Brasil na R. Frei Caneca, 1380 - Consolação, São Paulo - SP, 01307-002.

Operamos o site <http://www.admdoctor.com.br> (o "**Site**"), o aplicativo móvel AdmDoctor (o "**Aplicativo**"), bem como quaisquer outros produtos e serviços relacionados que façam referência ou estejam vinculados a estes termos legais (os "**Termos Legais**") (coletivamente, os "**Serviços**").

Você pode entrar em contato conosco por e-mail em [support@admdoctor.com](mailto:support@admdoctor.com) ou por correio para R. Frei Caneca, 1380 - Consolação, São Paulo - SP, 01307-002, Brasil.

Estes Termos Legais constituem um acordo juridicamente vinculativo firmado entre você, pessoalmente ou em nome de uma entidade ("**você**"), e a ADM Doctor S.A., com relação ao seu acesso e uso dos Serviços. Você concorda que, ao acessar os Serviços, leu, entendeu e concordou em se vincular a todos estes Termos Legais. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS ESTES TERMOS LEGAIS, ESTARÁ EXPRESSAMENTE PROIBIDO DE USAR OS SERVIÇOS E DEVERÁ INTERROMPER O USO IMEDIATAMENTE.

Termos e condições suplementares ou documentos que possam ser publicados nos Serviços periodicamente são expressamente incorporados a este documento por referência. Reservamo-nos o direito, a nosso critério exclusivo, de fazer alterações ou modificações nestes Termos Legais a qualquer momento e por qualquer motivo. Nós o alertaremos sobre quaisquer alterações, atualizando a data da "Última atualização" destes Termos Legais, e você renuncia a qualquer direito de receber aviso específico sobre cada uma dessas alterações. É sua responsabilidade revisar periodicamente estes Termos Legais para manter-se informado sobre as atualizações. O usuário estará sujeito às alterações de quaisquer Termos Legais revisados, e será considerado como tendo tomado conhecimento e aceitado as alterações, pelo seu uso continuado dos Serviços após a data de publicação dos Termos Legais revisados.

Os Serviços são destinados a usuários com pelo menos 18 anos de idade. Pessoas com menos de 18 anos de idade não têm permissão para usar ou se registrar nos Serviços.

Recomendamos que você imprima uma cópia destes Termos Legais para seus registros.



# ÍNDICE DE CONTEÚDO

- [1. NOSSOS SERVIÇOS](#)
- [2. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL](#)
- [3. REPRESENTAÇÕES DE USUÁRIOS](#)
- [4. REGISTRO DE USUÁRIO](#)
- [5. COMPRAS E PAGAMENTOS](#)
- [6. CANCELAMENTO](#)
- [7. ATIVIDADES PROIBIDAS](#)
- [8. CONTRIBUIÇÕES GERADAS PELO USUÁRIO](#)
- [9. LICENÇA DE CONTRIBUIÇÃO](#)
- [10. LICENÇA DE APLICATIVO MÓVEL](#)
- [11. GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS](#)
- [12. POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)
- [13. PRAZO E RESCISÃO](#)
- [14. MODIFICAÇÕES E INTERRUPÇÕES](#)
- [15. LEI APLICÁVEL](#)
- [16. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS](#)
- [17. CORREÇÕES](#)
- [18. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE](#)
- [19. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE](#)
- [20. INDENIZAÇÃO](#)
- [21. DADOS DO USUÁRIO](#)
- [22. COMUNICAÇÕES, TRANSAÇÕES E ASSINATURAS ELETRÔNICAS](#)
- [23. DIVERSOS](#)
- [24. ENTRE EM CONTATO CONOSCO](#)

## 1. NOSSOS SERVIÇOS

As informações fornecidas durante o uso dos Serviços não se destinam à distribuição ou ao uso por qualquer pessoa ou entidade em qualquer jurisdição ou país em que tal distribuição ou uso seja contrário à lei ou regulamento ou que nos sujeite a qualquer exigência de registro em tal jurisdição ou país. Dessa forma, as pessoas que optarem por acessar os Serviços de outros locais o fazem por iniciativa própria e são exclusivamente responsáveis pela conformidade com as leis locais, se e na medida em que as leis locais forem aplicáveis.



## 2. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

### Nossa propriedade intelectual

Somos proprietários ou licenciados de todos os direitos de propriedade intelectual dos nossos Serviços, incluindo todo o código-fonte, bancos de dados, funcionalidade, software, designs de sites, áudio, vídeo, texto, fotografias e gráficos nos Serviços (coletivamente, o "Conteúdo"), bem como as marcas registradas, marcas de serviço e logotipos contidos neles (as "Marcas").

Nosso Conteúdo e nossas Marcas são protegidos por leis de direitos autorais e marcas registradas (e vários outros direitos de propriedade intelectual e leis de concorrência desleal) e tratados nos Estados Unidos e em todo o mundo.

O Conteúdo e as Marcas são fornecidos nos Serviços ou por meio deles "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" apenas para fins comerciais internos.

### Seu uso de nossos serviços

Sujeito à sua conformidade com estes Termos Legais, incluindo a seção "[ATIVIDADES PROIBIDAS](#)" abaixo, concedemos a você uma licença não exclusiva, intransferível e revogável para:

- acessar os Serviços; e
- fazer download ou imprimir uma cópia de qualquer parte do Conteúdo ao qual você tenha obtido

acesso adequadamente, exclusivamente para fins comerciais internos.

Exceto conforme estabelecido nesta seção ou em qualquer outra parte de nossos Termos Legais, nenhuma parte dos Serviços e nenhum Conteúdo ou Marca poderá ser copiado, reproduzido, agregado, republicado, carregado, postado, exibido publicamente, codificado, traduzido, transmitido, distribuído, vendido, licenciado ou explorado de outra forma para qualquer finalidade comercial, sem nossa permissão prévia e expressa por escrito.

Se desejar fazer qualquer uso dos Serviços, do Conteúdo ou das Marcas que não seja o estabelecido nesta seção ou em qualquer outra parte dos nossos Termos Legais, envie sua solicitação para: [support@admdoctor.com](mailto:support@admdoctor.com). Se alguma vez lhe concedermos permissão para publicar, reproduzir ou exibir publicamente qualquer parte de nossos Serviços ou Conteúdo, você deverá nos identificar como proprietários ou licenciadores dos Serviços, Conteúdo ou Marcas e garantir que qualquer aviso de direitos autorais ou de propriedade apareça ou esteja visível ao publicar, reproduzir ou exibir nosso Conteúdo.

Reservamo-nos todos os direitos não expressamente concedidos a você sobre os Serviços, o Conteúdo e as Marcas.

Qualquer violação desses Direitos de Propriedade Intelectual constituirá uma violação material de nossos Termos Legais e seu direito de usar nossos Serviços será rescindido imediatamente.

### Seus envios e contribuições

Leia atentamente esta seção e a seção "[ATIVIDADES PROIBIDAS](#)" antes de usar nossos Serviços para



entender os (a) direitos que você nos concede e (b) obrigações que você tem ao publicar ou carregar qualquer conteúdo por meio dos Serviços.

**Envios:** Ao nos enviar diretamente qualquer pergunta, comentário, sugestão, ideia, feedback ou outras informações sobre os Serviços ("Envios"), o usuário concorda em ceder a nós todos os direitos de propriedade intelectual de tais Envios.

Você concorda que esse Envio será de nossa propriedade e que teremos direito ao seu uso irrestrito e à sua divulgação para qualquer finalidade legal, comercial ou não, sem reconhecimento ou compensação para você.

**Contribuições:** Os Serviços poderão convidá-lo a conversar, contribuir ou participar de blogs, quadros de mensagens, fóruns on-line e outras funcionalidades durante as quais você poderá criar, enviar, publicar, postar, exibir, transmitir, publicar, distribuir ou difundir conteúdo e materiais para nós ou por meio dos Serviços, incluindo, entre outros, textos, escritos, vídeos, áudios, fotografias, músicas, gráficos, comentários, avaliações, sugestões de classificação, informações pessoais ou outros materiais ("Contribuições"). Qualquer Envio que seja postado publicamente também será tratado como uma Contribuição.

Você entende que as Contribuições podem ser visualizadas por outros usuários dos Serviços.

Ao publicar Contribuições, você **nos concede uma licença (incluindo o uso de seu nome, marcas registradas e logotipos):** Ao publicar quaisquer Contribuições, você nos concede uma licença irrestrita, ilimitada, irrevogável, perpétua, não

direito e licença exclusivos, transferíveis, isentos de royalties, totalmente pagos e mundiais para: usar, copiar, reproduzir, distribuir, vender, revender, publicar, transmitir, retitular, armazenar, executar publicamente, exibir publicamente, reformatar, traduzir, extrair (no todo ou em parte) e explorar suas Contribuições (incluindo, sem limitação, sua imagem, nome e voz) para qualquer finalidade, comercial, publicitária ou outra, para preparar trabalhos derivados ou incorporar em outros trabalhos suas Contribuições e para sublicenciar as licenças concedidas nesta seção. Nosso uso e distribuição podem ocorrer em qualquer formato de mídia e por meio de qualquer canal de mídia.

Essa licença inclui o uso do seu nome, nome da empresa e nome da franquia, conforme aplicável, e de quaisquer marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais, logotipos e imagens pessoais e comerciais que você fornecer.

**Você é responsável pelo que publica ou carrega:** Ao nos enviar Envios e/ou publicar Contribuições por meio de qualquer parte dos Serviços ou tornar as Contribuições acessíveis por meio dos Serviços, vinculando sua conta por meio dos Serviços a qualquer uma de suas contas de redes sociais, você:

confirmar que leu e concorda com nossas "[ATIVIDADES PROIBIDAS](#)" e que não postará, enviará, publicará, fará upload ou transmitirá por meio dos Serviços qualquer Envio nem postará qualquer Contribuição que seja ilegal, assédio, ódio, dano, difamação, obscenidade, bullying, abuso, discriminação, ameaça a qualquer pessoa ou grupo, sexualmente explícito, falso, impreciso, enganoso ou enganoso;

- na medida permitida pela legislação aplicável, renunciar a todo e qualquer direito moral sobre qualquer Envio e/ou Contribuição;
  - garantir que tais Envios e/ou Contribuições são de sua autoria ou que você tem os direitos e licenças necessários para enviar tais Envios e/ou Contribuições e que você tem total autoridade para nos conceder os direitos acima mencionados em relação aos seus Envios e/ou Contribuições; e ■



garantir e declarar que seus Envios e/ou Contribuições não constituem informações confidenciais.

You are solely responsible for your Submissions and/or Contributions and you expressly agree to reimburse us for any and all losses that we may suffer because of your breach of (a) this section, (b) any third party's™s direitos de propriedade intelectual, ou (c) a legislação aplicável.

**Poderemos remover ou editar seu Conteúdo:** Embora não tenhamos nenhuma obrigação de monitorar quaisquer Contribuições, teremos o direito de remover ou editar quaisquer Contribuições a qualquer momento, sem aviso prévio, se, em nossa opinião razoável, considerarmos tais Contribuições prejudiciais ou em violação a estes Termos Legais. Se removermos ou editarmos quaisquer Contribuições, também poderemos suspender ou desativar sua conta e denunciá-lo às autoridades.

### 3. REPRESENTAÇÕES DE USUÁRIOS

Ao usar os Serviços, você declara e garante que: (1) todas as informações de registro que você enviar serão verdadeiras, precisas, atuais e completas; (2) você manterá a precisão dessas informações e atualizará prontamente essas informações de registro conforme necessário; (3) você tem capacidade legal e concorda em cumprir estes Termos Legais; (4) você não é menor de idade na jurisdição em que reside; (5) você não acessará os Serviços por meios automatizados ou não humanos, seja por meio de um bot, script ou de outra forma; (6) você não usará os Serviços para qualquer finalidade ilegal ou não autorizada; e (7) o seu uso dos Serviços não violará qualquer direito aplicável.

lei ou regulamento.

Se você fornecer informações falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas, temos o direito de suspender ou encerrar sua conta e recusar todo e qualquer uso atual ou futuro dos Serviços (ou qualquer parte deles).

### 4. REGISTRO DE USUÁRIO

Poderá ser necessário registrar-se para usar os Serviços. Você concorda em manter sua senha confidencial e será responsável por todo o uso de sua conta e senha. Reservamo-nos o direito de remover, reivindicar ou alterar um nome de usuário selecionado pelo usuário se determinarmos, a nosso critério exclusivo, que esse nome de usuário é inadequado, obsceno ou censurável.

### 5. COMPRAS E PAGAMENTOS

Aceitamos as seguintes formas de pagamento:

Você concorda em fornecer informações atuais, completas e precisas sobre a compra e a conta para todas as compras feitas por meio dos Serviços. Você também concorda em atualizar prontamente as informações de conta e pagamento, incluindo endereço de e-mail, método de pagamento e data de validade do cartão de pagamento, para que possamos concluir suas transações e entrar em contato com você conforme necessário. O imposto sobre vendas será adicionado ao preço das compras conforme considerado necessário por nós. Podemos alterar os preços a qualquer momento. Todos os pagamentos deverão ser feitos em reais. Você concorda em pagar todos os encargos pelos preços então vigentes para suas compras e quaisquer taxas de remessa aplicáveis, e nos autoriza a cobrar do provedor de pagamento escolhido quaisquer desses valores ao fazer seu pedido. Nós nos reservamos o direito de corrigir quaisquer erros ou equívocos nos preços, mesmo que já tenhamos solicitado



ou recebido o pagamento.

Reservamo-nos o direito de recusar qualquer pedido feito por meio dos Serviços. Poderemos, a nosso critério exclusivo, limitar ou cancelar as quantidades compradas por pessoa, por residência ou por pedido. Essas restrições podem incluir pedidos feitos por ou sob a mesma conta de cliente, o mesmo método de pagamento e/ou pedidos que usem o mesmo endereço de cobrança ou de envio. Reservamo-nos o direito de limitar ou proibir pedidos que, a nosso critério exclusivo, pareçam ter sido feitos por comerciantes, revendedores ou distribuidores.

## 6. CANCELAMENTO

Todas as compras não são reembolsáveis. Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento entrando em contato conosco usando as informações de contato fornecidas abaixo. Seu cancelamento entrará em vigor no final do período pago atual.

Se não estiver satisfeito com nossos Serviços, envie um e-mail para

[support@admdoctor.com](mailto:support@admdoctor.com).

## 7. ATIVIDADES PROIBIDAS

O usuário não poderá acessar ou usar os Serviços para qualquer finalidade que não seja aquela para a qual os disponibilizamos. Os Serviços não podem ser usados em conexão com quaisquer empreendimentos comerciais, exceto aqueles que sejam especificamente endossados ou aprovados por nós.

Como usuário dos Serviços, você concorda em não o fazer:

Recuperar sistematicamente dados ou outro conteúdo dos Serviços para criar ou compilar, direta ou indiretamente, uma coleção, compilação, banco de dados ou diretório sem nossa permissão por escrito. Enganar, fraudar ou iludir a nós e a outros usuários, especialmente em qualquer tentativa de obter informações confidenciais da conta, como senhas de usuários.

Contornar, desativar ou interferir de outra forma nos recursos relacionados à segurança dos Serviços, inclusive recursos que impeçam ou restrinjam o uso ou a cópia de qualquer Conteúdo ou imponham limitações ao uso dos Serviços e/ou do Conteúdo contido neles.

Desprezar, manchar ou de outra forma prejudicar, em nossa opinião, a nós e/ou aos Serviços.

Usar qualquer informação obtida dos Serviços para assediá-la, abusar ou prejudicar outra pessoa.

Fazer uso indevido de nossos serviços de suporte ou enviar relatórios falsos de abuso ou má conduta.

Usar os Serviços de maneira inconsistente com quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis. Envolver-se em enquadramentos ou links não autorizados para os Serviços. Carregar ou transmitir (ou tentar carregar ou transmitir) vírus, cavalos de Troia ou outros materiais, inclusive o uso excessivo de letras maiúsculas e spam (postagem contínua de texto repetitivo), que interfiram no uso ininterrupto e no aproveitamento dos Serviços por qualquer parte, ou que modifiquem, prejudiquem, interrompam, alterem ou interfiram no uso, nos recursos, nas funções, na operação ou na manutenção



dos Serviços.

Envolver-se em qualquer uso automatizado do sistema, como o uso de scripts para enviar comentários ou mensagens, ou o uso de mineração de dados, robôs ou ferramentas semelhantes de coleta e extração de dados.

Excluir o aviso de direitos autorais ou outros direitos de propriedade de qualquer Conteúdo. Tentar se passar por outro usuário ou pessoa ou usar o nome de usuário de outro usuário.

- Fazer upload ou transmitir (ou tentar fazer upload ou transmitir) qualquer material que atue como um mecanismo de coleta ou transmissão de informações passivo ou ativo, incluindo, sem limitação, formatos de intercâmbio de gráficos claros ("gifs"), pixels 1Ã-1, bugs da Web, cookies ou outros dispositivos semelhantes (às vezes chamados de "spyware" ou "mecanismos de coleta passiva" ou "pcms").
- Interferir, interromper ou criar uma carga indevida sobre os Serviços ou as redes ou serviços conectados aos Serviços.
- Assediar, irritar, intimidar ou ameaçar qualquer um de nossos funcionários ou agentes envolvidos no fornecimento de qualquer parte dos Serviços ao usuário.
- Tentar contornar quaisquer medidas dos Serviços destinadas a impedir ou restringir o acesso aos Serviços, ou a qualquer parte dos Serviços.
- Copiar ou adaptar o software dos Serviços, incluindo, entre outros, Flash, PHP, HTML, JavaScript ou outro código.
- Exceto quando permitido pela legislação aplicável, decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software que componha ou de alguma forma faça parte dos Serviços. ■ Exceto se for resultado do uso de um mecanismo de busca padrão ou de um navegador da Internet, usar, iniciar, desenvolver ou distribuir qualquer sistema automatizado, incluindo, sem limitação, qualquer spider, robô, utilitário de trapaça, scraper ou leitor off-line que acesse os Serviços, ou usar ou iniciar qualquer script ou outro software não autorizado.
- Usar um agente de compras ou um agente de compras para fazer compras nos Serviços. ■ Fazer qualquer uso não autorizado dos Serviços, incluindo a coleta de nomes de usuário e/ou endereços de e-mail de usuários por meios eletrônicos ou outros meios com a finalidade de enviar e-mails não solicitados ou criar contas de usuário por meios automatizados ou sob falsos pretextos. ■ Usar os Serviços como parte de qualquer esforço para competir conosco ou, de outra forma, usar os Serviços e/ou o Conteúdo para qualquer empreendimento comercial ou esforço de geração de receita.

## 8. CONTRIBUIÇÕES GERADAS PELO USUÁRIO

Os Serviços podem convidá-lo a bater papo, contribuir ou participar de blogs, quadros de mensagens, fóruns on line e outras funcionalidades, e podem oferecer a você a oportunidade de criar, enviar, publicar, exibir, transmitir, executar, publicar, distribuir ou transmitir conteúdo e materiais para nós ou para os Serviços, inclusive, entre outros, textos, escritos, vídeos, áudios, fotografias, gráficos, comentários, sugestões, informações pessoais ou outros materiais (coletivamente, "Contribuições"). As contribuições podem ser visualizadas por outros usuários dos Serviços e por meio de sites de terceiros. Dessa forma, todas as Contribuições que você transmitir poderão ser tratadas como não confidenciais e não proprietárias. Ao criar ou disponibilizar quaisquer Contribuições, você declara e garante que:

A criação, distribuição, transmissão, exibição pública ou desempenho e o acesso, download ou cópia de suas Contribuições não infringem e não infringirão os direitos de propriedade, incluindo, entre outros,



direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais ou direitos morais de terceiros. Você é o criador e proprietário ou tem as licenças, direitos, consentimentos, liberações e permissões necessárias para usar e autorizar a nós, os Serviços e outros usuários dos Serviços a usar suas Contribuições de qualquer maneira contemplada pelos Serviços e por estes Termos Legais.

Você tem o consentimento por escrito, a liberação e/ou a permissão de cada pessoa identificável em suas Contribuições para usar o nome ou a imagem de cada pessoa identificável para permitir a inclusão e o uso de suas Contribuições de qualquer maneira contemplada pelos Serviços e por estes Termos de Uso.

Termos legais.

Suas Contribuições não são falsas, imprecisas ou enganosas.

Suas contribuições não são publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, esquemas de pirâmide, correntes, spam, correspondências em massa ou outras formas de solicitação. Suas Contribuições não são obscenas, lascivas, obscenas, sujas, violentas, assediadoras, caluniosas, difamatórias ou censuráveis de outra forma (conforme determinado por nós).

- Suas contribuições não ridicularizam, zombam, depreciam, intimidam ou abusam de ninguém. ▫ Suas contribuições não são usadas para assediar ou ameaçar (no sentido jurídico desses termos) qualquer outra pessoa e para promover a violência contra uma pessoa ou classe específica de pessoas. ▫ Suas contribuições não violam nenhuma lei, regulamento ou regra aplicável.
- Suas contribuições não violam os direitos de privacidade ou publicidade de terceiros. ▫ Suas Contribuições não violam nenhuma lei aplicável relativa à pornografia infantil ou que tenha a intenção de proteger a saúde ou o bem-estar de menores.
- Suas contribuições não devem incluir comentários ofensivos relacionados a raça, nacionalidade, gênero, preferência sexual ou deficiência física.
- Suas contribuições não violam, nem se vinculam a material que viole, qualquer disposição destes Termos Legais ou qualquer lei ou regulamento aplicável.

Qualquer uso dos Serviços que viole o disposto acima viola estes Termos Legais e pode resultar, entre outras coisas, na rescisão ou suspensão de seus direitos de uso dos Serviços.

## 9. LICENÇA DE CONTRIBUIÇÃO

Ao publicar suas Contribuições em qualquer parte dos Serviços, você automaticamente concede, e declara e garante que tem o direito de conceder, a nós um direito e uma licença irrestritos, ilimitados, irrevogáveis, perpétuos, não exclusivos, transferíveis, isentos de royalties, totalmente pagos e mundiais para hospedar, usar, copiar, reproduzir, divulgar, vender, revender, publicar, transmitir, renomear, arquivar, armazenar, armazenar em cache, executar publicamente, exibir publicamente, reformatar, traduzir, transmitir, extrair (no todo ou em parte) e distribuir tais Contribuições (incluindo, sem limitação, sua imagem e voz) para qualquer finalidade, comercial, publicitária ou outra, e para preparar trabalhos derivados ou incorporar em outros trabalhos tais Contribuições, e conceder e autorizar sublicenças do acima exposto. O uso e a distribuição podem ocorrer em qualquer formato de mídia e por meio de qualquer canal de mídia.

Esta licença se aplicará a qualquer forma, mídia ou tecnologia atualmente conhecida ou desenvolvida no futuro e inclui o uso do seu nome, nome da empresa e nome da franquia, conforme aplicável, e qualquer uma das marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais, logotipos e imagens pessoais e comerciais que você fornecer. Você renuncia a todos os direitos morais de suas Contribuições e garante que os direitos morais não foram de outra forma reivindicados em suas Contribuições.

Não reivindicamos nenhuma propriedade sobre suas contribuições. Você detém a propriedade total de todas as



suas contribuições e de quaisquer direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade associados às suas contribuições. Não somos responsáveis por quaisquer declarações ou representações em suas contribuições fornecidas por você em qualquer área dos Serviços. Você é o único responsável por suas contribuições aos Serviços e concorda expressamente em nos eximir de toda e qualquer responsabilidade e em abster-se de qualquer ação legal contra nós em relação às suas contribuições.

Temos o direito, a nosso critério exclusivo e absoluto, (1) de editar, redigir ou de outra forma alterar quaisquer Contribuições;

(2) recategorizar quaisquer Contribuições para colocá-las em locais mais apropriados nos Serviços; e (3) pré selecionar ou excluir quaisquer Contribuições a qualquer momento e por qualquer motivo, sem aviso prévio. Não temos nenhuma obrigação de monitorar suas Contribuições.

## 10. LICENÇA DE APLICATIVO MÓVEL

### Licença de uso

Se você acessar os Serviços por meio do Aplicativo, concederemos a você um direito revogável, não exclusivo, intransferível e limitado de instalar e usar o Aplicativo em dispositivos eletrônicos sem fio de sua propriedade ou controlados por você, e de acessar e usar o Aplicativo em tais dispositivos estritamente de acordo com os termos e condições desta licença de aplicativo móvel contida nestes Termos Legais. Você não deverá: (1) exceto conforme permitido pela lei aplicável, descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar, tentar derivar o código fonte ou descryptografar o Aplicativo; (2) fazer qualquer modificação, adaptação, melhoria, aprimoramento, tradução ou trabalho derivado do Aplicativo; (3) violar quaisquer leis, regras ou regulamentos aplicáveis em relação ao seu acesso ou uso do Aplicativo; (4) remover, alterar ou ocultar qualquer (5) usar o Aplicativo para qualquer empreendimento gerador de receita, empresa comercial ou outra finalidade para a qual não tenha sido projetado ou destinado; (6) disponibilizar o Aplicativo em uma rede ou outro ambiente que permita o acesso ou uso por vários dispositivos ou usuários ao mesmo tempo; (7) usar o Aplicativo para criar um produto, serviço ou software que seja, direta ou indiretamente, competitivo com o Aplicativo ou que, de alguma forma, o substitua; (8) usar o Aplicativo para enviar consultas automatizadas a qualquer site ou para enviar qualquer e-mail comercial não solicitado; ou (9) usar qualquer informação proprietária ou qualquer uma de nossas interfaces ou nossa outra propriedade intelectual no projeto, desenvolvimento, fabricação, licenciamento ou distribuição de quaisquer aplicativos, acessórios ou dispositivos para uso com o Aplicativo.

### Dispositivos Apple e Android

Os termos a seguir se aplicam quando você usa o Aplicativo obtido na Apple Store ou no Google Play (cada um deles um "Distribuidor de Aplicativos") para acessar os Serviços: (1) a licença concedida a você para nosso Aplicativo é limitada a uma licença intransferível para usar o aplicativo em um dispositivo que utilize os sistemas operacionais Apple iOS ou Android, conforme aplicável, e de acordo com as regras de uso estabelecidas nos termos de serviço do Distribuidor de Aplicativos aplicável; (2) somos responsáveis por fornecer quaisquer serviços de manutenção e suporte com relação ao Aplicativo, conforme especificado nos termos e condições desta licença de aplicativo móvel contidos nestes Termos Legais ou conforme exigido pela legislação aplicável, e você reconhece que cada Distribuidor de Aplicativos não tem nenhuma obrigação de fornecer quaisquer serviços de manutenção e suporte com relação ao Aplicativo; (3) no caso de qualquer falha do Aplicativo em relação a qualquer garantia aplicável, você poderá notificar o Distribuidor de Aplicativos aplicável, e o Distribuidor de Aplicativos, de acordo com seus termos e políticas, poderá reembolsar o preço de compra, se houver, pago pelo Aplicativo e, até o limite máximo permitido pela lei aplicável, o Distribuidor de Aplicativos não terá nenhuma outra obrigação de garantia com relação ao Aplicativo; (4) você declara e garante que (i) não está localizado em um país que esteja sujeito a um embargo do governo dos EUA ou que tenha sido designado pelo governo dos EUA como um "país terrorista".

(4) você deve cumprir os termos de contrato de terceiros aplicáveis ao usar o Aplicativo, por exemplo, se você tiver um aplicativo VoIP, não deve violar o contrato de serviço de dados sem fio ao usar o Aplicativo; e (6) você reconhece e concorda que os Distribuidores de Aplicativos são terceiros beneficiários dos termos e condições



nesta licença de aplicativo móvel contida nestes Termos Legais, e que cada Distribuidor de Aplicativos terá o direito (e será considerado como tendo aceitado o direito) de aplicar os termos e condições desta licença de aplicativo móvel contida nestes Termos Legais contra você como um terceiro beneficiário.

## 11. GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS

Reservamo-nos o direito, mas não a obrigação, de: (1) monitorar os Serviços em busca de violações destes Termos Legais; (2) tomar as medidas legais cabíveis contra qualquer pessoa que, a nosso critério exclusivo, viole a lei ou estes Termos Legais, incluindo, sem limitação, a denúncia de tal usuário às autoridades policiais; (3) a nosso critério exclusivo e sem limitação, recusar, restringir o acesso, limitar a disponibilidade ou desativar (na medida em que for tecnologicamente viável) qualquer uma de suas Contribuições ou qualquer parte delas; (4) a nosso critério exclusivo e sem limitação, aviso ou responsabilidade, remover dos Serviços ou, de outra forma, desativar todos os arquivos e conteúdos de tamanho excessivo ou que, de alguma forma, sobrecarreguem nossos sistemas; e (5) de outra forma, gerenciar os Serviços de maneira a proteger nossos direitos e propriedade e facilitar o funcionamento adequado dos Serviços.

## 12. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós nos preocupamos com a privacidade e a segurança dos dados. Consulte nossa Política de Privacidade Política: <http://www.admdoctor.com.br/privacy>. Ao usar os Serviços, você concorda em estar vinculado à nossa Política de Privacidade, que está incorporada a estes Termos Legais. Informamos que os Serviços estão hospedados no Brasil. Se você acessar os Serviços de qualquer outra região do mundo com leis ou outros requisitos que regem a coleta, o uso ou a divulgação de dados pessoais que diferem das leis aplicáveis no Brasil, então, por meio do uso contínuo dos Serviços, você estará transferindo seus dados para o Brasil e consentirá expressamente que seus dados sejam transferidos e processados no Brasil.

## 13. PRAZO E RESCISÃO

Estes Termos Legais permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto você usar os Serviços. SEM LIMITAÇÃO DE QUALQUER

EM QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO DESTES TERMOS LEGAIS, RESERVAMO-NOS O DIREITO DE, A NOSSO CRITÉRIO EXCLUSIVO E SEM AVISO PRÉVIO OU RESPONSABILIDADE, NEGAR O ACESSO E O USO DOS SERVIÇOS (INCLUINDO O BLOQUEIO DE DETERMINADOS ENDEREÇOS IP) A QUALQUER PESSOA, POR QUALQUER MOTIVO OU SEM MOTIVO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A VIOLAÇÃO DE QUALQUER DECLARAÇÃO, GARANTIA OU CONVÊNIO CONTIDO NESTES TERMOS LEGAIS OU DE QUALQUER LEI OU REGULAMENTO APLICÁVEL. PODEREMOS ENCERRAR SEU USO OU PARTICIPAÇÃO NOS SERVIÇOS OU EXCLUIR SUA CONTA

EÂ QUALQUER CONTEÚDO OU INFORMAÇÃO QUE VOCÊ TENHA PUBLICADO A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO, A NOSSO CRITÉRIO EXCLUSIVO.

Se encerrarmos ou suspendermos a sua conta por qualquer motivo, você estará proibido de se registrar e criar uma nova conta com o seu nome, um nome falso ou emprestado, ou o nome de terceiros, mesmo que esteja agindo em nome de terceiros. Além de encerrar ou suspender sua conta, reservamo-nos o direito de tomar as medidas legais cabíveis, incluindo, sem limitação, a busca de reparação civil, criminal e cautelar.

## 14. MODIFICAÇÕES E INTERRUPTÕES

Reservamo-nos o direito de alterar, modificar ou remover o conteúdo dos Serviços a qualquer momento ou por



qualquer motivo, a nosso critério exclusivo, sem aviso prévio. Entretanto, não temos nenhuma obrigação de atualizar qualquer informação em nossos Serviços. Não seremos responsáveis perante você ou qualquer terceiro por qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou descontinuidade dos Serviços.

Não podemos garantir que os Serviços estarão disponíveis o tempo todo. Poderemos ter problemas de hardware, software ou outros problemas ou precisar realizar manutenção relacionada aos Serviços, resultando em interrupções, atrasos ou erros. Reservamo-nos o direito de alterar, revisar, atualizar, suspender, descontinuar ou modificar os Serviços a qualquer momento ou por qualquer motivo, sem aviso prévio ao usuário. Você concorda que não temos nenhuma responsabilidade por qualquer perda, dano ou inconveniência causados pela sua incapacidade de acessar ou usar os Serviços durante qualquer tempo de inatividade ou descontinuidade dos Serviços. Nada nestes Termos Legais será interpretado de forma a nos obrigar a manter e dar suporte aos Serviços ou a fornecer quaisquer correções, atualizações ou lançamentos relacionados a eles.

## 15. LEI APLICÁVEL

Estes Termos Legais serão regidos e definidos de acordo com as leis do Brasil. ADM Doctor S.A. e o usuário concordam irrevogavelmente que os tribunais do Brasil terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa que possa surgir em relação a estes Termos Legais.

## 16. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

### Negociações informais

Para agilizar a resolução e controlar o custo de qualquer disputa, controvérsia ou reivindicação relacionada a estes Termos Legais (cada uma delas uma "Disputa" e, coletivamente, as "Disputas") apresentada por você ou por nós (individualmente, uma "Parte" e, coletivamente, as "Partes"), as Partes concordam em tentar primeiro negociar qualquer Disputa (exceto as Disputas expressamente previstas abaixo) informalmente por pelo menos noventa (90) dias antes de iniciar a arbitragem. Essas negociações informais terão início mediante notificação por escrito de uma Parte à outra Parte.

### Arbitragem vinculante

Qualquer controvérsia decorrente ou relacionada a estes Termos Legais, inclusive qualquer questão relativa à sua existência, validade ou rescisão, deverá ser encaminhada e resolvida de forma definitiva pelo Tribunal Internacional de Arbitragem Comercial da Câmara Europeia de Arbitragem (Bélgica, Bruxelas, Avenue Louise, 146), de acordo com as Regras desse ICAC, que, como resultado do encaminhamento a ele, é considerado como parte desta cláusula. O número de árbitros deverá ser de três (3). A sede, ou local legal, da arbitragem será São Paulo, Brasil. O idioma dos procedimentos será o português. A lei aplicável a estes Termos Legais será a lei substantiva do Brasil.

### Restrições

As Partes concordam que qualquer arbitragem deverá se limitar à Disputa entre as Partes individualmente. Na medida máxima permitida por lei, (a) nenhuma arbitragem deverá ser associada a qualquer outro processo; (b) não há direito ou autoridade para que qualquer Disputa seja arbitrada com base em uma ação coletiva ou para utilizar procedimentos de ação coletiva; e (c) não há direito ou autoridade para que qualquer Disputa seja



apresentada em uma suposta capacidade representativa em nome do público em geral ou de quaisquer outras pessoas.

## **Exceções a negociações informais e arbitragem**

As Partes concordam que as seguintes Disputas não estão sujeitas às disposições acima relativas a negociações informais e arbitragem vinculante: (a) quaisquer Disputas que busquem impor ou proteger, ou que digam respeito à validade de quaisquer direitos de propriedade intelectual de uma Parte; (b) qualquer Disputa relacionada a, ou decorrente de, alegações de roubo, pirataria, invasão de privacidade ou uso não autorizado; e (c) qualquer reivindicação de medida cautelar. Se esta disposição for considerada ilegal ou inexecutável, nenhuma das Partes optará por arbitrar qualquer Disputa que se enquadre na parte desta cláusula considerada ilegal ou inexecutável, e tal Disputa será decidida por um tribunal de jurisdição competente dentro dos tribunais listados para jurisdição acima, e as Partes concordam em se submeter à jurisdição pessoal desse tribunal.

# **17. CORREÇÕES**

Pode haver informações nos Serviços que contenham erros tipográficos, imprecisões ou omissões, inclusive descrições, preços, disponibilidade e várias outras informações. Nós nos reservamos o direito de corrigir quaisquer erros, imprecisões ou omissões e de alterar ou atualizar as informações nos Serviços a qualquer momento, sem aviso prévio.

# **18. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM E CONFORME DISPONÍVEIS. VOCÊ CONCORDA QUE O USO DOS SERVIÇOS SERÁ FEITO POR SUA CONTA E RISCO. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, NOS ISENTAMOS DE TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, RELACIONADAS AOS SERVIÇOS E AO SEU USO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. NÃO OFERECEMOS NENHUMA GARANTIA OU DECLARAÇÃO SOBRE A PRECISÃO OU A INTEGRIDADE DO CONTEÚDO DOS SERVIÇOS OU SOBRE O USO DOS MESMOS. O CONTEÚDO DE QUAISQUER SITES OU APLICATIVOS MÓVEIS VINCULADOS AOS SERVIÇOS E NÃO ASSUMIREMOS NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER (1) ERROS, ENGANOS OU IMPRECISÕES DE CONTEÚDO E MATERIAIS, (2) LESÕES PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE, DE QUALQUER NATUREZA QUALQUER QUE SEJA, RESULTANTE DE SEU ACESSO E USO DOS SERVIÇOS, (3) QUALQUER ACESSO NÃO AUTORIZADO OU USO DE NOSSOS SERVIDORES SEGUROS E/OU TODA E QUALQUER INFORMAÇÃO PESSOAL E/OU INFORMAÇÃO FINANCEIRA ARMAZENADA NELES, (4) QUALQUER INTERRUPTÃO OU (5) QUAISQUER BUGS, VÍRUS, CAVALOS DE TROIA OU SIMILARES QUE POSSAM SER TRANSMITIDOS PARA OU POR MEIO DOS SERVIÇOS POR TERCEIROS E/OU (6) QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER CONTEÚDO E MATERIAIS OU POR QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER TIPO INCORRIDO COMO RESULTADO DO USO DE QUALQUER CONTEÚDO POSTADO, TRANSMITIDO OU DE OUTRA FORMA DISPONIBILIZADO POR MEIO DOS SERVIÇOS. NÃO GARANTIMOS, ENDOSSAMOS, ASSEGURAMOS OU ASSUMIMOS RESPONSABILIDADE POR QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO ANUNCIADO OU OFERECIDO POR TERCEIROS POR MEIO DOS SERVIÇOS, DE QUALQUER SITE COM HIPERLINKS OU DE QUALQUER SITE DE TERCEIROS. SITE OU APLICATIVO MÓVEL APRESENTADO EM QUALQUER BANNER OU OUTRO TIPO DE PUBLICIDADE, E NÃO FAREMOS PARTE NEM SEREMOS DE FORMA ALGUMA RESPONSÁVEIS PELO



MONITORAMENTO DE QUALQUER TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E QUAISQUER TERCEIROS FORNECEDORES DE PRODUTOS OU SERVIÇOS. ASSIM COMO NA COMPRA DE UM PRODUTO OU SERVIÇO POR QUALQUER MEIO OU EM QUALQUER AMBIENTE, VOCÊ DEVE USAR SEU BOM SENSO E TER CAUTELA QUANDO APROPRIADO.

## 19. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA NÓS OU NOSSOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIROS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, PERDA DE DADOS OU OUTROS DANOS DECORRENTES DO SEU USO DOS SERVIÇOS, MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## 20. INDENIZAÇÃO

O usuário concorda em defender, indenizar e isentar a Kyocera, incluindo nossas subsidiárias, afiliadas e todos os nossos respectivos diretores, agentes, parceiros e funcionários, de e contra qualquer perda, dano, responsabilidade, reivindicação ou demanda, incluindo honorários e despesas advocatícios razoáveis, feitos por qualquer terceiro devido a ou decorrente de:

(1) suas Contribuições; (2) o uso dos Serviços; (3) a violação destes Termos Legais; (4) qualquer violação de suas declarações e garantias estabelecidas nestes Termos Legais; (5) sua violação dos direitos de terceiros, incluindo, entre outros, direitos de propriedade intelectual; ou (6) qualquer ato prejudicial evidente em relação a qualquer outro usuário dos Serviços com o qual você se conectou por meio dos Serviços. Não obstante o acima exposto, reservamo-nos o direito, às suas custas, de assumir a defesa e o controle exclusivos de qualquer questão pela qual você seja obrigado a nos indenizar, e você concorda em cooperar, às suas custas, com nossa defesa de tais reivindicações. Envidaremos esforços razoáveis para notificá-lo sobre qualquer reivindicação, ação ou processo sujeito a essa indenização assim que tomarmos conhecimento.

## 21. DADOS DO USUÁRIO

Manteremos determinados dados que você transmitir aos Serviços com a finalidade de gerenciar o desempenho dos Serviços, bem como dados relacionados ao seu uso dos Serviços. Embora façamos backups regulares de rotina dos dados, você é o único responsável por todos os dados que transmitir ou que estejam relacionados a qualquer atividade que tenha realizado usando os Serviços. Você concorda que não teremos nenhuma responsabilidade perante você por qualquer perda ou corrupção de tais dados, e você, por meio deste, renuncia a qualquer direito de ação contra nós decorrente de qualquer perda ou corrupção de tais dados.

## 22. COMUNICAÇÕES, TRANSAÇÕES E ASSINATURAS ELETRÔNICAS

A visita aos Serviços, o envio de e-mails e o preenchimento de formulários on-line constituem comunicações eletrônicas. Você consente em receber comunicações eletrônicas e concorda que todos os contratos, avisos, divulgações e outras comunicações que fornecemos a você eletronicamente, por e-mail e nos Serviços, satisfazem qualquer exigência legal de que tal comunicação seja feita por escrito. POR MEIO DESTES INSTRUMENTOS, VOCÊ CONCORDA COM O USO DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS, CONTRATOS, PEDIDOS E OUTROS REGISTROS, E COM A ENTREGA ELETRÔNICA DE AVISOS, POLÍTICAS E REGISTROS DE TRANSAÇÕES INICIADAS OU CONCLUÍDAS POR NÓS OU POR MEIO DOS SERVIÇOS.



Por meio deste instrumento, você renuncia a quaisquer direitos ou exigências de acordo com quaisquer estatutos, regulamentos, regras, portarias ou outras leis em qualquer jurisdição que exijam uma assinatura original ou entrega ou retenção de registros não eletrônicos, ou a pagamentos ou concessão de créditos por qualquer meio que não seja eletrônico.

## 23. DIVERSOS

Estes Termos Legais e quaisquer políticas ou regras operacionais publicadas por nós nos Serviços ou com relação aos Serviços constituem o acordo e o entendimento integral entre você e nós. O fato de não exercermos ou executarmos qualquer direito ou disposição destes Termos Legais não constituirá renúncia a tal direito ou disposição. Estes Termos Legais operam na extensão máxima permitida por lei. Poderemos ceder qualquer um ou todos os nossos direitos e obrigações a terceiros a qualquer momento. Não seremos responsáveis por qualquer perda, dano, atraso ou falha de ação causados por qualquer causa além do nosso controle razoável. Se qualquer disposição ou parte de uma disposição destes Termos Legais for considerada ilegal, nula ou inexequível, essa disposição ou parte da disposição será considerada separável destes Termos Legais e não afetará a validade e a exequibilidade de quaisquer disposições restantes. Não há joint venture, parceria, emprego ou relacionamento de agência criado entre você e nós como resultado destes Termos Legais ou do uso dos Serviços. Você concorda que estes Termos Legais não serão interpretados contra nós em virtude de tê-los redigido. Por meio deste instrumento, o usuário renuncia a toda e qualquer defesa que possa ter com base no formato eletrônico destes Termos Legais e na falta de assinatura das partes para a execução destes Termos Legais.

## 24. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para resolver uma reclamação referente aos Serviços ou para receber mais informações sobre o uso dos Serviços, entre em contato conosco pelo e-mail:

**ADM Doctor S.A.**  
**R. Frei Caneca, 1380**  
**Consolação - São Paulo**  
**SP, 01307-002**  
**Brasil**  
**[support@admdoctor.com](mailto:support@admdoctor.com)**